



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

### 1. CHI SIAMO

#### 1.1 L'Azienda

**Epassi Italia (Eudaimon S.p.A.)** è un'organizzazione che fornisce servizi, la cui reputazione è costruita sulla puntuale e costante erogazione di servizi efficienti ed affidabili. **In EPASSI ITALIA la protezione e tutela dell'ambiente e delle persone fa parte della cultura aziendale.**

Siamo convinti che il livello di qualità del servizio erogato dipenda dalla professionalità del nostro Personale.

#### 1.2 Vision & Mission

*"Sviluppare una società libera e giusta dove le persone vivono e lavorano bene insieme"*

Scopo di Epassi Italia è quello di comprendere e soddisfare le esigenze di welfare delle persone e sostenere le imprese nella crescita attraverso il welfare aziendale, veicolo per lo sviluppo di coinvolgimento e di attenzione reciproca con i collaboratori.

La società opera con efficacia grazie all'esperienza, alla competenza ed alla passione delle nostre Persone.

### 2. IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITÀ

#### 2.1 Obiettivi

Per raggiungere risultati di eccellenza ci siamo posti i seguenti obiettivi:

- **Sviluppare le competenze di ciascuna Persona.** La competenza è il nostro patrimonio, sia a livello individuale che di organizzazione generale.
- **Sviluppare i nostri servizi con metodologia.** È nostro intento rendere ai nostri clienti un servizio che sia sempre tecnicamente aggiornato e facilmente assimilabile.
- **Dimostrare l'integrità professionale** del nostro personale che si traduce in un profondo senso di responsabilità. In cambio otteniamo la fiducia e la fedeltà dei nostri clienti.
- **Sviluppare le qualità creative delle nostre Persone.** La creatività e il talento sono spesso doti indispensabili per il successo nel nostro servizio.
- **Creare un ambiente che permetta uguali opportunità di carriera.** La crescita professionale è funzione delle abilità individuali e il successo è basato sui meriti personali.



- **Agire sempre nell'interesse dell'intera Azienda.** La nostra reputazione è mantenuta grazie all'abilità e prontezza a reagire ai cambiamenti e la nostra presenza sul mercato è giustificata dalla nostra capacità ad acquisire nuove competenze e nuove metodologie.

**Ogni dipendente** ha la responsabilità di verificare che le sue attività e gli aspetti ad esse collegati rispettino sia le norme vigenti che le disposizioni interne.

**Il nostro obiettivo** consiste nel **prevenire impatti negativi sull'ambiente e sulla salute**, ridurre rifiuti ed emissioni e promuovere la conservazione delle risorse in ogni fase del ciclo di vita dei nostri servizi.

### **3. IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE**

Epassi Italia, come società facente parte del Gruppo Epassi, è impegnata nella sostenibilità e nella responsabilità ambientale. Pur operando nell'economia digitale, riconosciamo che le nostre attività hanno un impatto indiretto ma significativo sull'ambiente. Il nostro obiettivo è integrare pratiche sostenibili nelle nostre operazioni, nei nostri servizi e nella nostra catena di fornitura, per dare l'esempio e contribuire a un futuro più verde.

La presente Politica ambientale funge da quadro di riferimento per aiutarci a ridurre la nostra impronta ecologica e a promuovere la sostenibilità in tutti gli aspetti della nostra attività.

#### **3.1 Perché è importante**

La sostenibilità è più di una semplice responsabilità aziendale: è un'opportunità per innovare, ridurre gli sprechi e creare cambiamenti positivi duraturi. Dando priorità alla gestione dell'ambiente, ci proponiamo di:

- ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività
- Sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio
- Promuovere una cultura di consapevolezza ambientale tra i dipendenti e gli stakeholder.
- Rispettare tutte le leggi e gli standard ambientali applicabili

#### **3.2I nostri impegni principali**

- Neutralità del carbonio - Impegnarsi per compensare e ridurre le emissioni
- Efficienza energetica e delle risorse - Ridurre il consumo di energia e acqua
- Acquisti sostenibili - Collaborare con fornitori eco-compatibili
- Riduzione dei rifiuti - Migliorare il riciclaggio e ridurre al minimo la produzione di rifiuti.
- Coinvolgimento dei dipendenti - Educare e responsabilizzare il nostro team a compiere scelte sostenibili

#### **3.3Monitoraggio e miglioramento continuo**



Ci impegniamo a valutare e migliorare continuamente il nostro impatto ambientale attraverso obiettivi misurabili, revisioni annuali e relazioni trasparenti.

#### **4. IL SISTEMA DI GESTIONE**

Il Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente implementato in EPASSI ITALIA è basato sull'adozione dei sette principi della Qualità, citati nella norma UNI EN ISO 9001:2015 ed integrati da quelli dell'Ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e di seguito riportati:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative
- **Leadership:** i leader stabiliscono a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le Persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.
- **Partecipazione attiva delle Persone:** Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.
- **Approccio per processi ed alla gestione preventiva del rischio:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente.
- **Impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti alle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni ambientali complessive è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità.
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori.
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte che riguardano gli aspetti ambientali è un dovere per ogni organizzazione.
- La Politica per l'Ambiente definisce una serie di obiettivi di miglioramento realistici, concreti, pianificati e correlati alle strategie ambientali, al raggiungimento dei quali il Personale, con consapevolezza, è partecipe.
- **I macro - obiettivi ambientali prendono in considerazione, tra l'altro**
  - ✓ Maggior efficienza nell' utilizzo di risorse naturali



- ✓ Protezione della biodiversità, dell'habitat e dell'ecosistema
- ✓ Mitigazione del cambiamento climatico, eliminando o riducendo l'emissione del gas serra
- ✓ Acquistare materiali da fonti sostenibili controllate.

**L'Alta Direzione**  
**Amministratore Delegato**  
**Ing. Alberto Perfumo**